



Algemene voorwaarden Maison Tycho

Welkom

Maison Tycho hecht veel belang aan de correcte en professionele afhandeling van een verkoop. Maison Tycho doet er alles voor om een verkoop aangenaam en vlot te laten verlopen. Indien u hierover vragen hebt, aarzel niet om ons te contacteren.

Maatschappelijke zetel Maison Tycho

Tycho Poupeye

Sint-Jansdreef 41

BE 8200 Brugge, België

+32 479 27 67 97

art@maisontycho.be

BTW nr. 0714.955.227

IBAN BE80 3631 8213 0977 BIC BBRUBEBB

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Maison Tycho en de consument. Een aankoop op onze webshop impliceert het aanvaarden van onze algemene voorwaarden.

Aanbod

Maison Tycho besteedt de nodige zorg aan het aanbod op de website. Er wordt zoveel mogelijk informatie over het product aangereikt, onder de vorm van een beschrijving en aan de hand van foto's. Er kan steeds verdere informatie opgevraagd worden. We zullen ons inspannen om alle bijkomende vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Kosten die verbonden zijn aan een aankoop worden steeds volledig vermeld.

Verzendkosten

Tenzij anders vermeld bij het product, zijn de kosten voor verpakking en verzending steeds ten laste van de koper.

Verpakking en verzending binnen België: 6,62 €. Gratis voor bestellingen vanaf 30 euro.

Verzending naar andere landen: contacteer ons voor voorafgaandelijke berekening van verzendingskosten.

Verzending met Bpost.

De prijs

De prijzen van de aangeboden producten zijn vermeld in euro en inclusief BTW.

Gedurende de aankoop worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behalve prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

De aankoop

Bestellingen gebeuren via de webshop van Maison Tycho. De webshop maakt hiervoor gebruik van een virtuele winkelwagen. Deze winkelwagen houdt geen tijdelijke reservatie van een product in. Het product wordt pas voorbehouden voor de klant wanneer de aankoop op de webshop expliciet afgerond is.

Wanneer de klant een artikel bestelt door het in zijn/haar winkelmandje te plaatsen en de verkoop afrondt met betaling, zal Maison Tycho de aankoop bevestigen en de nodige acties ondernemen om de levering te plannen. Deze aankoop is bindend, onder voorbehoud van het wettelijk herroepingsrecht voor verkoop op afstand.

Als Maison Tycho om redenen van overmacht uw bestelling niet uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen kan verzenden, wordt u een voorstel toegezonden om de koop te ontbinden en het volledige betaalde bedrag terug te storten op de rekening van herkomst.

Betaling

Aankopen op de webshop van Maison Tycho gebeuren met vooruitbetaling. De consument kan geen recht doen gelden aangaande de bestelling alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De betalingen worden via de webshop uitgevoerd. Maison Tycho maakt hiervoor gebruik van de betalingsmodule *Mollie*, die een beveiligde betaling via **Bancontact** mogelijk maakt. Alle betalingen gebeuren in euro.

Levering

Leveringen worden met grote zorg en bekwame spoed uitgevoerd. We streven ernaar onze leveringen uiterlijk binnen de week af te ronden. Voor onze verzending maken wij gebruik van **Bpost**.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Retour

Wanneer, ondanks alle zorg die door Maison Tycho aan het product en aan de levering besteed wordt, de klant het product wenst te retourneren, moet hiervoor verplicht de volgende procedure gevolgd worden:

1. De herroepingstermijn van de aankoop bedraagt 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verkoop.
2. Gebruikte of beschadigde producten kunnen niet geretourneerd worden.
3. Aanmelden van een retour gebeurt uitsluitend via een mail aan het hierboven vermeld mailadres, bij voorkeur met opgave van de reden van retour.
4. U krijgt van ons een bevestigingsmail voor de retour. Pas na ontvangst daarvan kan u de retour verzenden.
5. De retourzending en de daaraan verbonden kosten zijn ten laste van de koper.
6. Enkel onbeschadigde en ongebruikte producten in hun originele verpakking worden aanvaard voor terugbetaling. Wij zorgen voor een correcte evaluatie van de retour en delen u het resultaat mee via e-mail.
7. In regel wordt het aankoopbedrag exclusief de verzendingskosten bij een correcte retour teruggestort binnen de 14 dagen na ontvangst door ons van de onbeschadigde en ongebruikte retourzending.
8. De terugbetaling gebeurt op dezelfde rekening van waaruit de betaling is gebeurd.

Klachten en betwistingen

Bij eventuele klachten en betwistingen zal Maison Tycho steeds proberen om een minnelijke regeling na te streven. Maison Tycho verwacht ook bereidheid van de klant om geschillen in overleg op te lossen.

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Voor alle gerechtelijke betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd.

Versie 03032020